



EXPRESS  
SERVIS

## Vážený zákazníku,

velice si vážíme toho, že jste si pro svůj nákup zvolil právě Express Servis. Věříme, že jste byl s nákupem i doručením spokojen a těšíme se na Vaši další návštěvu v našem obchodě [www.express-servis.cz](http://www.express-servis.cz)

V případě, že existuje cokoliv, co byste nám chtěl sdělit, neváhejte se obrátit na naše oddělení zákaznické péče. Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle **771 150 266** nebo na emailu [info@express-servis.cz](mailto:info@express-servis.cz), kde budeme i nadále dělat maximum pro Vaši spokojenost tak, abychom Vás mohli opět s radostí přivítat.

S úctou

Matěj Grulich – vedoucí e-shopu a zákaznické péče

**DŘÍVE, NEŽ SE ZAČNETE TĚŠIT Z VAŠEHO NOVÉHO VÝROBKU, VĚNUJTE PROSÍM POZORNOST NÁSLEDUJÍCÍM INFORMACÍM.**

## Vrácení nebo výměna zboží do 14 dnů

V případě, že Vám zakoupené zboží z jakéhokoliv důvodu nevyhovuje, je možné jej do 14 dnů od převzetí vrátit nebo vyměnit. Jakékoliv zboží, které bylo zakoupeno, má pro nás stejnou hodnotu jako pro Vás. Proto prosíme, abyste nejen k výrobku samotnému, ale i k jeho příslušenství a obalu přistupovali s maximální péčí a obezřetností. Dle [§ 419](#) a [§ 1810](#) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se kupující, který nakupuje na firmu, zbavuje ochrany, kterou spotřebiteli poskytuje zákon a prodávající není tedy povinen vrácení vyhovět.

### ZBOŽÍ SI SAMOZŘEJMĚ MŮŽETE PROHLÉDNOUT A VYZKOUŠET

- Pokud však nejste na 100 % přesvědčeni, že si daný výrobek chcete ponechat, přistupujte prosím k jeho rozbalení a případnému vyzkoušení s maximální opatrností (např. nerozbalujte příslušenství, nesundávejte krycí a ochranné fólie, apod.).
- V případě vrácení vymažte veškerá data včetně odhlášení uživatelských účtů a uveďte zařízení do továrního nastavení.
- Z obsahu balení, prosíme, nic nevyhazujte.

### PRODUKTY, KTERÉ JE NUTNÉ VRÁTIT V NEPOŠKOZENÉM OBALU

- Zboží určené k péči o tělo nebo zboží, které se ze své podstaty na těle nosí (např. **fitness produkty, sluchátka, chytré hodinky**) a dále zboží, které splňuje parametr digitálního obsahu (např. software), musí být vždy nepoužité s neporušeným originálním obalem či pečetí/plombou.

### DOKUMENTY K VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNĚ ZBOŽÍ

- Prosíme, vždy přikládejte doklad o koupi, který jste obdrželi společně se zbožím nebo na svoji e-mailovou adresu, a uveďte číslo svého bankovního účtu, kam Vám budou zaslány vrácené peníze.
- Pro urychlení zpracování Vaší žádosti doporučujeme využít formulář pro „Odstoupení od smlouvy“, který je dostupný na e-shopu v sekci „Podmínky a formuláře“.
- V případě vrácení kompletní objednávky Vám nad rámec zákona vrátíme plnou cenu zvolené dopravy uvedenou na naší faktuře.

### ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Express Servis Company s.r.o., Bedřicha smetany 166/4 Plzeň, 30100

Balíček viditelně označte textem „Odstoupení od kupní smlouvy“ a uveďte číslo Vaší objednávky. • Osobní předání je možné uskutečnit na naší prodejně.

Zásilky na dobírku nebudou převzaty, poštovné je propláceno v případě vzniklého nároku zpětně.

# Reklamace, servis a opravy

Přestože jsou všechna zařízení, která prodáváme, ze své podstaty nového zboží bezvadná a funkční, mohou se časem pokazit nebo být ve výjimečných případech chybná již při samotném prodeji. Ačkoli bychom byli velice rádi, kdyby se tyto situace nestávaly, není v našich silách to zcela ovlivnit.

## **PRO TENTO PŘÍPAD JE SAMOZŘEJMĚ NA ZAŘÍZENÍ POSKYTOVÁNA ZÁKONNÁ ODPOVĚDNOST ZA VADY**

Pro urychlení zpracování Vaší žádosti doporučujeme využít Reklamační formulář, který je dostupný na e-shopu v sekci „Podmínky a formuláře“. V případě potřeby se také můžete obrátit přímo na nás a zaslat výrobek na adresu sídla společnosti.

- Osobní předání je možné uskutečnit na naší prodejně.
- Prosíme, vždy zasílejte na reklamaci zboží čisté, kompletní včetně příslušenství společně s dokladem o koupi, řádně zabalené s označením na viditelném místě nápisem „**REKLAMACE**“.
- Produkty Apple zkontroluje Autorizovaný poskytovatel Apple servisu (Authorized Service Provider - AASP).
- Doporučujeme zálohovat data, odstranit ze zařízení hesla, gesta, FMI (Find my iPhone), odpárovat připojená zařízení, neboť servisy nejčastěji uvádějí produkty do továrního nastavení, kde za ztrátu dat nezodpovídáme.

## **ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ**

Konkrétní délka záruky na Použité zboží nebo zboží, které je ve zvláštním režimu DPH je uvedena na prodejním dokladu.

V případě potřeby se, prosíme, obraťte výhradně na naše reklamační oddělení.

## **Kontakty pro Vás**

Express Servis Company s.r.o.  
Bedřicha smetany 166/4  
Plzeň 30100  
IČ: 03387593 DIČ: CZ03387593

### **ZÁKAZNICKÁ PÉČE**

Telefon: 771 150 266  
e-mail: [info@express-servis.cz](mailto:info@express-servis.cz)

