

Formulář pro uplatnění reklamace

(Prosím vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Prodávající:**Internetový obchod:** www.express-servis.cz**Společnost:** Express Servis Company s.r.o., Bedřicha Smetany 166/4, 301 00 Plzeň**Doručovací adresa:** Bedřicha Smetany 166/4, 301 00 Plzeň**IČ/DIČ:** IČ 03387593, DIČ CZ03387593**E-mailová adresa:** info@express-servis.cz**Telefonní číslo:** + 420 721 150 625**Reklamující:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Údaje o reklamovaném zboží

Datum objednávky:

Variabilní symbol objednávky:

Číslo prodejního dokladu:

Označení reklamovaného zboží:

Důvod reklamace:

.....
.....
.....
.....
.....

V dne podpis

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě nebo ve lhůtě stanovené na kupním dokladu. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.