



**EXPRESS
SERVIS**

Formulář pro uplatnění reklamace

(Prosím vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytsknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Prodávající:

Internetový obchod: www.express-servis.cz

Společnost: Express Servis Company s.r.o., Divadelní 203/2, 301 00 Plzeň

Doručovací adresa: Divadelní 203/2, 301 00 Plzeň

IČ/DIČ: IČ 03387593, DIČ CZ03387593

E-mailová adresa: info@express-servis.cz

Telefonní číslo: + 420 721 150 625

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

Údaje o reklamovaném zboží

Datum objednávky:

Variabilní symbol objednávky:

Číslo prodejního dokladu:

Označení reklamovaného zboží:

Důvod reklamace:

.....
.....
.....
.....
.....

V dne

podpis

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnut reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.