

OBCHODNÍ PODMÍNKY
CERTIFIKÁTU ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY
A
CERTIFIKÁTU PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY
SPOLEČNOSTI EXPRESS SERVIS COMPANY S.R.O.

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky Certifikátu Rozšířené záruky/Prodloužené záruky

Obchodní podmínky Certifikátu rozšířené záruky/Prodloužené záruky (dále jen „Obchodní podmínky“ nebo „OPC“) společnosti Express servis Company s.r.o. se týkají všech Smluv o zřízení Certifikátu rozšířené záruky a/nebo Certifikátu prodloužené záruky uzavřené mezi společností Express servis Company s.r.o. (dále jen „poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „příjemce záruky“), které jsou níže specifikovány a na jejichž základě poskytovatel poskytuje záruku na konkrétní zařízení, a to za níže uvedených podmínek.

OPC jsou dostupné na webových stránkách <http://www.express-servis.cz/pages/conditions>.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí Certifikátu rozšířené záruky a Certifikátu prodloužené záruky na zařízení mezi příjemcem Certifikátu a poskytovatelem, uzavřenou ve smyslu Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Součástí Smlouvy jsou OPC platné k datu uzavření smlouvy. Pakliže uzavřená smlouva obsahuje úpravu odlišnou od úpravy uvedené v OPC, má úprava ve smlouvě přednost před OPC.

Poskytovatel certifikátu – společnost Express Servis Company s.r.o. jako smluvní strana, která poskytuje Certifikát.

Příjemce – fyzická nebo právnická osoba, která zakoupila Zařízení nebo která si najala Zařízení u Poskytovatele a která splnila podmínky Smlouvy a Obchodních Podmínek anebo v případě změny vlastnického práva k zařízení také osoba/subjekt, na kterou vlastnické právo k zařízení přejde v průběhu trvání platnosti certifikátu.

Smlouva o zřízení Certifikátu Rozšířené Záruky a Certifikátu Prodloužené Záruky

Smlouva o zřízení Certifikátu rozšířené Záruky a Certifikátu Prodloužené Záruky (dále je „ Smlouva“) znamená smlouvu, na základě, které Poskytovatel poskytne Certifikát Prodloužené Záruky a/nebo Rozšířené Záruky na konkrétní typ Zařízení Příjemci, tj. poskytne Příjemci Certifikátu doplňková práva na konkrétní Zařízení, pakliže Příjemce splní podmínky dané Obchodními podmínkami nebo uzavřenou Smlouvou.

Smlouvu lze uzavřít pouze zakoupením OPC k Zařízení.

V případě, že je uzavřena Smlouva platí, že Příjemce plně a bez výhrad akceptuje tyto Obchodní podmínky a je s nimi obeznámen.

Závazky Příjemce jsou závazky, které Příjemci vzniknou na základně uzavřené Smlouvy vůči Poskytovateli a Příjemce se zavazuje veškeré závazky řádně a včas uhradit, jedná se zejména o úhradu Ceny Certifikátu, Ceny Plateb Certifikátu apod.

Certifikát rozšířené záruky/Certifikát prodloužené záruky (dále jen „Certifikát“) umožňuje sjednat doplňková práva ke konkrétnímu Zařízení za podmínek stanovených ve Smlouvě a/nebo v Obchodních podmínkách.

Doplňková práva - představují dodatečnou záruku a garance v podobě prodloužení doby uplatnění práv Zákoně záruky (Prodloužená Záruka) nebo rozšíření práv (Rozšířená Záruka) týkající se konkrétního Zařízení. Na tyto Doplnková práva není právní nárok. Zřízení Certifikátu není povinností Poskytovatele ani Výrobce.

Zařízení jsou výrobky značky Apple :

- a) telefon
- b) notebook a stolní počítač
- c) tablet
- d) chytré hodinky

Zařízení musí splňovat následující podmínky :

- bylo zakoupeno u Poskytovatele,
- byla uzavřena kupní nebo nájemní smlouva
- byla zcela zaplacená jeho kupní cena nebo řádně a včas hrazené nájemné za Zařízení,
- Příjemce nemá žádné závazky vůči Poskytovateli vyplývající z uzavřené kupní smlouvy nebo nájemní smlouvy

- byl u Zařízení sjednán Certifikát, tj. uzavřena Smlouva o zřízení konkrétního Certifikátu
- má své identifikační číslo (IMEI, sériové číslo, výrobní), které toto Zařízení identifikuje.

Příslušenství

Certifikát nelze sjednat k příslušenství Zařízení a výslovně se na něj nevztahuje.

Za příslušenství je považováno příslušenství, které bylo a/nebo nebylo součástí základního prodejního balení Zařízení a/nebo bylo zvlášť zakoupené, určené k používání se Zařízením jako např. nikoliv pouze:

Baterie, konektory, založení zdroj napájení, reproduktory, sluchátka, obaly, folie, redukce, adaptéry, USB zařízení, flash disk, klávesnice, myš, modem, , joystick, tonery, datový přepínač kabely, externí disk, brašna, spotřební materiál atd., které jsou určeny k používání spolu se Zařízením, které tvoří hlavní a zásadní součást hardware zařízení a které nejsou jeho neoddělitelnou součástí.

Krytí/Zajištění – je nefinanční náhrada vzniklé Škody, kterou poskytne Poskytovatel za podmínek této Smlouvy příjemci Certifikátu.

Oprávněná osoba – osoba, které vznikne právo na využití práv daných Certifikátem, tj. Krytí/zajištění.

Doba Certifikátu – doba, na kterou byl Certifikát původně sjednán při koupi/nájmu Zařízení.

Certifikát Rozšířené Záruky - záruka poskytovaná Poskytovatelem pro případ Nahodilého poškození Zařízení, k němuž dojde v období 12 měsíců (v závislosti na zvolené délce Certifikátu) ode dne koupě/nájmu Zařízení.

Certifikát Prodloužené Záruky - záruka poskytovaná Poskytovatelem pro případ nefunkčnosti či ztráty hodnoty způsobené mechanickou, elektronickou či elektrickou nefunkčností Zařízení, k níž dojde v období 12 měsíců (v závislosti na zvolené délce Certifikátu) po uplynutí Zákonné záruční doby poskytované Výrobce/Poskytovatelem na zařízení dle platných právních předpisů, a to výhradně ve stejném rozsahu a za podmínek dané zákonnou zárukou. Prodloužená záruka pouze prodlužuje Zákonnou záruku o dobu 1 popř. 2 let a nevztahuje se na Nahodilé poškození Zařízení.

Nahodilé poškození – zásadní funkční vada (mechanická, elektronická nebo elektrická), způsobená náhlým a neočekávaným působením zevních sil. Za nahodilé poškození se nepovažuje funkční vada, na níž se vztahuje zákonná záruka prodejce a taková vada či poškození, která nebrání běžnému užívání zařízení (malé prasklinky, oděry, poškrabání, vrypy atd.).

Zákonná záruka – záruka daná Občanským zákoníkem v délce 1 roku (12 měsíců) anebo 2 let (24 měsíců) pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady (dále jen „Zákonná záruka“), která nastává od okamžiku převzetí zařízení koupě, popř. nájmu zařízení.

Cena Certifikátu – se stanoví jako součást běžné prodejní ceny (částka vč. DPH) Zařízení tj. ceny před slevou nebo ceny uvedené v nájemní smlouvě jako pořizovací cena a příslušné Ceny Certifikátu v procentech (sazebník viz Příloha).

Událost – souhrnné označení pro výskyt Nahodilého poškození Zařízení anebo nefunkčnosti Zařízení krytého Prodlouženou/Rozšířenou zárukou.

Škoda – náklady nebo finanční újma, kterou kupující/nájemce utrpí v důsledku nahodilé události, která vede k mechanické, elektronické nebo elektrické nefunkčnosti Zařízení.

Platby – splátkový režim úhrady Ceny Certifikátu, tj. postupná úhrada Ceny Certifikátu v pravidelných měsíčních Platbách dle Platebního kalendáře.

Úhrady – finanční plnění Příjemce vůči Poskytovateli, které může být Příjemcem prováděno hotovostně nebo bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele.

Časová cena Zařízení – cena, kterou mělo Zařízení v okamžiku vzniku Události. Časová cena se určí tak, že se od původní ceny pořízení (Kupní ceny) Zařízení odečte stanovené % z této kupní ceny (viz Příloha) za každý započatý měsíc (30 dní) od data zakoupení/ nájmu Zařízení

Spoluúčast – snížení výše poskytnutého Krytí o část, kterou hradí kupující nebo nájemce dle OPC a/nebo sjednaných podmínek.

Bezškodní průběh - situace, kdy v průběhu celé platnosti Certifikátu a i následně není Příjemcem uplatňována žádná Událost a Poskytovatelem není poskytnuto žádné Krytí.

Výluky – Události, které nesplňují podmínky nároku na Krytí, jsou definovány v OPC a/nebo ve Smlouvě. Při jejichž vzniku nevzniká Příjemci nárok na poskytnutí Krytí a Poskytovateli nevzniká povinnost poskytnout plnění, tj. Krytí.

Servis – servis Poskytovatele nebo servis určený Poskytovatelem. Pakliže Zařízení nemá autorizovaný servis rozumí se tím servis Poskytovatele.

2. CERTIFIKÁT

Certifikát Rozšířené záruky

Poskytovatel a Příjemce mohou uzavřít Smlouvu na zřízení Certifikátu Rozšířené záruky na Zařízení na dobu 1 roku.

Rozšířená záruka zahrnuje ztrátu hodnoty Zařízení způsobenou Nahodilým poškozením, na níž se nevztahuje Zákonná záruka, a která nastane v období platnosti Certifikátu Rozšířené záruky.

V Příloze OPC/Smlouvy je stanoveno, na jaké Zařízení lze sjednat tento Certifikát.

Certifikát Prodloužené záruky

Poskytovatel a Příjemce mohou uzavřít Smlouvu na zřízení Certifikátu Prodloužené záruky na Zařízení, a to na prodlouženou dobu o 1 rok po skončení Zákonné záruky.

V Příloze OPC/Smlouvy je stanoveno, na jaké Zařízení lze sjednat tento Certifikát.

Prodloužená záruka zahrnuje ztrátu hodnoty Zařízení způsobenou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností v rozsahu Zákonné záruky, která nastane v období platnosti Certifikátu Prodloužené záruky.

3. VZNIK A PODMÍNKY PLATNOSTI CERTIFIKÁTU

Certifikát umožňuje vznik záruky pro každého kupujícího, který si zakoupil Zařízení u poskytovatele včetně Certifikátu/ů anebo zakoupil Certifikát/y dodatečně maximálně do 7 pracovních dnů od data zakoupení, zaplatil kupní cenu Zařízení a Cenu Certifikátu a Zařízení řádně převzal, a to za podmínky, že nedojde k odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, vztahujících se k uzavírání smluv mimo obchodní prostory, je-li to možné.

Certifikát umožňuje vznik záruky pro každého nájemce, který si pronajal Zařízení u Poskytovatele na základě Nájemní smlouvy, není v prodlení se splatností veškerých svých závazků vůči Poskytovateli vyplývajících z uzavřené Nájemní smlouvy na příslušné Zařízení, zaplatil Cenu Záruky anebo sjednal úhradu Ceny Záruky na Platby a Zařízení řádně převzal, a to za podmínky, že nedojde k předčasnému ukončení smlouvy.

V případě nájemného lze sjednat hrazení Ceny Certifikátu měsíčními Platbami. Cena Certifikátu může být uhrazena nejvýše do 1 roku od jejího sjednání, pakliže byl Certifikát zřízen na dobu 1 roku. Platby Certifikátu je Příjemce povinen hradit společně s úhradou nájemného, na základě vystavené faktury Poskytovatelem, a to vždy do 20. dne příslušného měsíce. Platba Ceny Certifikátu za příslušný měsíc je uhrazena, pakliže je připsána nejpozději v poslední den lhůty, tj. 20. dne příslušného měsíce na účet Poskytovatele vedená u Raiffeisenbank a.s. pod č. 8254869028/5500.

Pakliže Platba nebude Příjemce řádně a včas uhrazena, Certifikát pozbývá platnosti 21. dnem příslušného měsíce, tj. prvním dnem prodlení s úhradou Platby Certifikátu.

Výše Plateb je stanovena v aktuálním ceníku, který je uveřejněn na stránkách Poskytovatele.

Vybrané Certifikáty (viz Příloha) je možno zakoupit i dodatečně po nákupu/nájmu Zařízení. Na dodatečné zakoupení se vztahují stejné podmínky. Zařízení je však nutné před uzavřením Certifikátu donést do prodejny pro kontrolu stavu.

Příjemce zakoupením anebo dodatečným zakoupením Certifikátu vyjadřuje svůj výslovný souhlas s podmínkami Certifikátu stanovenými v OPC a/nebo Smlouvě a prohlašuje, že Zařízení bude užíváno v souladu s Obchodními podmínkami a/nebo Smlouvou, s řádnou péčí, dle návodu k obsluze výrobce, jak je stanoveno v Záručních podmínkách výrobce.

Potvrzení o vzniku platného Certifikátu obdrží Příjemce elektronicky na daňovém dokladu.

V případě převodu nebo přechodu vlastnického práva k Zařízení po vzniku Certifikátu je Certifikát zachován ve stejném rozsahu ve prospěch nového vlastníka Zařízení, pakliže není v Obchodních podmínkách a/nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Podmínkou je vždy zcela zaplacená Cena Certifikátu anebo v případě sjednání měsíčních Plateb, jejich řádně a včasné hrazení Poskytovateli.

V případě nájemní smlouvy nedochází k převodu nebo přechodu dochází k pozbytí platnosti Certifikátu, tj. dochází k ukončení platnosti Certifikátu.

4. POČÁTEK, DOBA A KONEC CERTIFIKÁTU/Ů

Doba Certifikátu rozšířené záruky je doba 12 měsíců od koupě Zařízení.

Doba certifikátu rozšířené záruky je doba 12 měsíců v případě nájemní smlouvy, a počíná běžet ode dne uzavření nájemní smlouvy.

Doba Certifikátu prodloužené záruky je doba od konce Zákonné záruky poskytované výrobcem nebo Poskytovatelem dle platných právních předpisů (tj. 12 nebo 24 měsíců), na dobu dalších následujících 12 měsíců dle zvoleného druhu doby Certifikátu.

Počátek platnosti Certifikátu je stanoven na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k splnění následujících podmínek:

Kupní smlouva

- uzavření kupní smlouvy na Zařízení a Smlouvy na zřízení Certifikátu
- řádné převzetí Zařízení;
- zaplacení celé kupní ceny Zařízení a Ceny Záruk/y, pokud následně nedošlo k odstoupení od kupní smlouvy dle Občanského zákoníku.

Nájemní smlouva

- uzavření nájemní smlouvy na Zařízení a Smlouvy na zřízení Certifikátu
- řádné převzetí Zařízení,

- uhrazení prvního nájemného za zařízení a Ceny Záruk/y v případě současného uzavření Smlouvy o zřízení Certifikátu a nájemní smlouvy na příslušné Zařízení
- pravidelné řádné a včasné úhrady nájemného v době uzavření Smlouvy o zřízení Certifikátu, tj. neexistence prodlení s úhradou nájemného, pokud následně nedošlo k předčasnému ukončení nájemní smlouvy.
- neexistence žádného závazku Příjemce vyplývající z nájemní smlouvy vzniklého porušením povinností nájemce

V případě Dodatečného zakoupení Certifikátu je počátek stanoven na 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém došlo k zakoupení Certifikátu za předpokladu řádné úhrady Ceny Certifikátu anebo sjednaní úhrady Ceny Certifikátu na Platby.

Konec platnosti Certifikátu se stanoví na 23:59 hodin posledního dne Záruční doby dle odst. 4, pokud není stanoveno v Obchodních podmínkách nebo Smlouvě jinak.

V případě sjednané úhrady Ceny Certifikátu na Platby je konec platnosti stanoven na 23:59 hodin dne, do kterého byla řádně a včas uhrazena příslušná Platba, tj. dne, který je u příslušné Platby vyznačen na Platebním kalendáři jako Den splatnosti.

Jednotlivé Platby musí být připsány na bankovní účet Poskytovatele přede dnem splatnosti jednotlivých Plateb. Příjemce je povinen příslušné měsíční Platby hradit tak, aby byly nejpozději 20. dne příslušného měsíce připsány na účet Poskytovatele. Pakliže se Příjemce/nájemce dostane do prodlení s úhradou jakékoliv Platby Ceny Certifikátu, Certifikát zaniká vždy 21. dne příslušného měsíce, tj. první den prodlení Příjemce s úhradou Platby Certifikátu.

Pakliže se Příjemce/nájemce dostane do prodlení s úhradou nájemného, Certifikát zaniká taktéž vždy 21. dne příslušného měsíce, tj. první den prodlení Příjemce s úhradou nájemného, tj. dnem kdy se ocitl Příjemce Certifikátu v prodlení s úhradou nájemného za zařízení, na které byl sjednán Certifikát.

Není-li Platba uhrazena včas, nastane konec platnosti Certifikátu ke dni předcházejícímu Dni splatnosti dané Platby.

Nájemce se může jednostranně rozhodnout neuhradit další Platbu/y a tím jednostranně stanovit konec platnosti Certifikátu.

Platnost Certifikátu končí vždy, je-li vyplacena Časová cena Zařízení.

5. CENA CERTIFIKÁTU, SPLATNOST CENY CERTIFIKÁTU

Ceny Certifikátu jsou stanoveny v % z prodejní ceny Zařízení vč. DPH, je-li DPH uplatněna při prodeji Zařízení.

Ceny pro jednotlivé Druhy Certifikátu jsou stanoveny v Příloze č. 1.

Příjemce - kupující je povinen uhradit Cenu dle zakoupeného Druhu Certifikátu :

- jednorázově při zakoupení nebo převzetí Zařízení nebo následně při uzavření Smlouvy o zřízení Certifikátu;

Příjemce - nájemce je povinen uhradit Cenu Certifikátu dle zakoupeného Druhu Certifikátu :

- jednorázově při uzavření Nájemní smlouvy a Smlouvy a/nebo převzetí Zařízení nebo následně při uzavření Smlouvy o zřízení Certifikátu;

Platby jsou hrazeny na bankovní účet Poskytovatele, který je vyznačen na Platebním kalendáři/Smlouvě, a v částkách a termínech dle Platebního kalendáře. O úhradě každé jednotlivé Platby, tj. i prodloužení platnosti Záruky o další měsíc je Kupující informován elektronicky (emailem)

V případě uzavřené nájemní smlouvy na nájem Zařízení, na něž byl zřízen Certifikát, je-li sjednána úhrada Ceny Certifikátu na Platby je Příjemce/nájemce povinen jednorázově doplatit Cenu Certifikátu tj. všechny budoucí Platby stanovené v Platebním kalendáři v případě, že dojde k výskytu Události a nájemce požaduje Krytí a v ostatních případech, je-li to stanovené těmito Podmínkami nebo smlouvou.

6. UDÁLOSTI A JEJICH KRYTÍ

Nárok na Krytí vzniká za podmínek mj.:

- Platná doba Certifikátu;
- Plná úhrada Ceny Certifikátu Poskytovateli, tj. vč. případného jednorázového doplatku všech budoucích Plateb;
- Vznik Události kryté odpovídajícím Certifikátu;
- Včasné oznámení takové Události Poskytovateli, nejpozději však do 5 kalendářních dní ode dne vzniku Události;

O splnění podmínek nároku na Krytí rozhoduje Poskytovatel a jeho rozhodnutí je konečné.

V případě zamítnutí vystaví příjemci na žádost písemné stanovisko.

Postup v případě vzniku Události:

- Příjemce kontaktuje Poskytovatele osobně, elektronicky anebo telefonicky
- Příjemce je povinen uvést podrobně veškeré okolnosti, za jakých k Události došlo, včetně příčiny vzniku, charakteru poškození a rozsahu omezení funkčnosti.
- Poskytovatel poskytne informace k dalším postupům.

Prověření Události, tj. uznání nároku Příjemce na Krytí a způsob jeho poskytnutí provádí Poskytovatel důkladným prověřením rozsahu a příčiny vzniku Události. Jeho rozhodnutí je konečné. K prověření rozsahu poškození, tj. rozsahu Události a Škody může být využit Servis.

Prověření Události a uznání nároku na poskytnutí Krytí je Poskytovatel povinen provést do 20 pracovních dní ode dne osobního nahlášení Události spojené s předáním Zařízení, resp. do 20 pracovních dní ode dne přijetí Zařízení, je-li Poskytovateli zasíláno přepravcem. V případě neuznání nároku na Krytí vystaví Poskytovatel Příjemci na žádost písemné stanovisko.

V případě uznání nároku Příjemce na poskytnutí Krytí, je Poskytovatel povinen Příjemci poskytnout Krytí nejpozději do 30 kalendářních dní. V případě nedodržení této lhůty má Příjemce nárok na výplatu Časové ceny.

Možnosti poskytnutí Krytí:

a) V případě, že Zařízení lze opravit a jeho oprava je praktická a účelná, zejména vzhledem k časové Ceně Zařízení/Ceně Zařízení, je provedena oprava anebo výměna za jiné stejné Zařízení. Příjemce bere na vědomí, že jiné stejné Zařízení nemusí být nutně pouze zcela nové a/nebo nepoužité Zařízení. Výše Krytí se rovná nákladům na opravu Zařízení anebo nákladům na výměnu za jiné stejné Zařízení. Náklady Servisu uhradí Poskytovatel. Horní hranice opravy pro jednu Událost je Časová cena Zařízení.

b) V případě, že by oprava byla neúčelná nebo v případě, že by náklady na opravu anebo náklady na výměnu Zařízení přesáhly Časovou Cenu Zařízení, pak se výše Krytí rovná Časové Ceně Zařízení a je vyplacena tato Časová cena.

c) V případě, že oprava ani výměna za jiné stejné Zařízení není možná, výše Krytí se rovná Časové ceně. Horní hranice plnění je v tomto případě stanoveno na 50 000,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých). V tomto případě Certifikát zaniká ke dni vzniku Události.

O způsobu a poskytnutí Krytí rozhoduje Poskytovatel a jeho rozhodnutí je konečné. V případě zamítnutí vystaví Příjemci písemné stanovisko.

Výše poskytnutého Krytí je vždy ponížena o příslušnou Spoluúcast Příjemce, pakliže je u Certifikátu stanovena (viz. Příloha). Příjemce se zavazuje tuto spoluúcast poskytovateli uhradit nejpozději při převzetí opraveného Zařízení. Při výplatě Časové ceny Příjemce výslovně souhlasí s odečtením Spoluúcasti z vyplacené Časové ceny.

Nevznikne-li Příjemci nárok na Krytí, je Krytí zamítnuto. V případě zamítnutí vystaví Poskytovatel Příjemci na jeho žádost písemné stanovisko.

Výplata Časové ceny probíhá výhradně formou zaslání elektronického slevového kupónu v hodnotě Časové ceny. Slevový kupón lze použít na další nákup Poskytovatele s platností 60 dní ode dne jeho vydání, ale nelze jej proplatit, a to ani částečně.

Poskytovatel není oprávněn poskytnout Krytí v hotovosti či bankovním převodem, na tento způsob poskytnutí Krytí nevzniká příjemci nárok.

Na nárok na poskytnutí Krytí nemá vliv případný zánik Certifikátu, pokud k zániku došlo po vzniku Události a Událost byla řádně nahlášena za podmínek daných těmito Obchodními podmínkami či Smlouvou.

Limity počtu Událostí/poskytnutých Krytí a další omezení jsou stanoveny v Přílohách vždy u jednotlivého druhu/ů Certifikátu/ů.

Součástí Krytí není :

- náhrada škody za ztrátu dat uložených v Zařízení;
- instalace původního nebo nového software nebo jeho jakékoli aktualizace;
- ztrátu, zničení či poškození Příslušenství Zařízení, které je s ním neoddělitelně spojené (jako např. krycí skla a/nebo folie, nalepovací kryty či pouzdra, ozdobné polepy atd.)

Poskytovatel není v rámci poskytovaného Krytí odpovědný za :

- ztrátu dat uložených v Zařízení;
- opravu instalace původního nebo nového software nebo jeho jakékoli aktualizace;
- ztrátu, zničení či poškození příslušenství Zařízení, které je s ním neoddělitelně spojené (jako např. krycí skla a/nebo folie, nalepovací kryty či pouzdra, ozdobné polepy atd.)

7. ÚHRADA UDÁLOSTÍ – PODMÍNKY :

Základní podmínky Uznání Události
Událost bude uznána v případě, že

- Cena Certifikátu je plně uhrazena. V případě hrazení Ceny Certifikátu Platbami, musí Příjemce při uplatnění nároku Události uhradit jednorázově veškeré Platby doplatit dle pokynů Poskytovatele.
- Příjemce musí nahlásit Událost Poskytovateli, a to v místě a způsobem stanoveným v OPC a/nebo Smlouvě.
- Příjemce musí mít platný Certifikát ke dni vzniku Události.

Všechny opravy Zařízení, vykonávané v rámci Zákonné záruky i mimo ni jsou :

- prováděny Poskytovatelem

- prováděny v autorizovaných Servisech uvedených na webových stránkách poskytovatele.

Poskytovatel může Krytí odmítnout, jestliže Příjemce uvede při uplatňování Záruky vědomě nepravdivé a/nebo hrubě zkresené údaje týkající se vzniku a/nebo rozsahu Události nebo podstatné údaje týkající se této Události zamlčí.

Sjednal-li Příjemce Certifikát k jednomu Zařízení vícekrát, Krytí mu bude vyplaceno pouze jednou.

Další podmínky :

- Příjemce je povinen poskytovat Poskytovateli plnou součinnost v souladu s OPC a/nebo Smlouvou za účelem zjištění příčiny a okolností vzniku události.
- Příjemce je povinen chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení a/nebo zhoršení rozsahu události.

8. VÝLUKY ZE ZÁRUK

Posouzení Výluky je výlučné právo Poskytovatele a jeho posouzení je konečné a platné. Výluky jsou uvedeny příkladmo. Jedná se zejména, nikoliv však pouze o následující případy :

- Nedodržování návodu k obsluze nebo užívání pro dané Zařízení.
- Opakované uplatňování stejné Události, která byla dříve zahrnuta do Výluk;
- Úmyslné poškození Zařízení s cílem získat výhodu anebo prospěch, a to zejména finanční, ale i nefinanční;
- Jakékoliv poškození Zařízení s cílem získat finanční i nefinanční výhodu anebo prospěch;
- Nárokování Události po nejzazším termínu nahlášení Události.
- Jde zejména nikoliv však pouze o úmyslné a záměrné poškození Zboží s cílem získat finanční či nefinanční výhodu anebo prospěch

Certifikát Prodloužené Záruky

V případě Certifikátu Prodloužené záruky jsou vyloučeny stejné Události a Škody které jsou vyloučeny ze Zákonné záruky a jde tedy zejména nikoliv však pouze o tyto případy:

- a) krádež, ztráta, vandalismus
- b) poškození identifikačního čísla (sériového/výrobního), zásah neoprávněným technickým servisem nebo osobou/ subjektem
- c) užíváním Zařízení v rozporu s návodem k použití a obsluze;
- d) chybně zvoleným napětím na napájecím zdroji produktu či připojením jiného než určeného napájecího zdroje;
- e) neoprávněné změny nebo vady vzniklé z neplnění pokynů výrobce nebo Poskytovatele pro instalaci, údržbu a zacházení, které jsou stanoveny v návodu k použití či obsluze;
- f) poškození způsobené užitím jiných komponentů, příslušenství nebo softwaru, než těch doporučených výrobcem;
- g) běžná údržba, čištění, servis či obvyklá údržba (mazání, čištění, nastavení, seřízení) atd.;
- h) opotřebením nebo poškozením Zařízení nebo části Zařízení v důsledku obvyklého používání Zařízení nebo části Zařízení (např. vybití baterie, snížení kapacity akumulátorů, opotřebením mechanických a zobrazovacích částí, vady vzhledu atd.);
- i) záměrné poškození, standardní opotřebením, opotřebením v důsledku nepřiměřeného nebo nadměrného užívání, živelné pohromy včetně požáru a povodně, poškození způsobené provozními podmínkami, násilím nebo jakoukoliv obdobnou událostí;
- j) užívání pro jiné než osobní účely (obchodní, podnikatelské, ve veřejném zájmu);
- k) obecné užívání operačního systému, nastavení emailu a internetu, sítě;
- l) instalace a konfigurace softwaru, vady způsobené virem nebo použitím softwaru;
- m) užití nebo instalace hardware nedodávaný výrobcem Zařízení, jeho kompatibilita a instalace.

- n) škoda/y přírodního původu způsobené deštěm, krupobitím, vylitím tekutin, nehodami, pády, náhodnými nebo úmyslnými nárazy, oxidace, koroze,;
- o) potíže s operačním systémem, které nesouvisí s řešením hardwarových problémů;
- p) poškození povrchu a vzhledu, které nemá vliv na funkčnost – např. poškození povrchové úpravy, oděrky, pokreslení, polití barvou/tekutinou, poškrábání, vyblednutí barvy;
- q) vady z přenosu a přijímání kvůli vnějším příčinám, odpojení nebo přetížení elektrické sítě;
- r) výjimky uvedené v Zákonné záruce poskytnuté prodejcem při prodeji;

Certifikát Rozšířené záruky

Certifikát Rozšířené záruky se zejména nevztahuje na tyto Události a škody:

- a) poškození Zařízení způsobené úmyslně anebo hrubou nedbalostí;
- b) poškození Zařízení způsobené instalací nelegálního programu, softwaru a jiného systému;
- c) poškození Zařízení, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost Zařízení (např. oděrky, poškrábání, obarvení, odbarvení, drobné rýhy apod.);
- d) poškození Zařízení, ke kterému došlo užíváním Zařízení v rozporu s manuálem/návodem k obsluze od výrobce anebo účelem, pro který bylo zařízení určeno;
- e) poškození Zařízení způsobené nesprávnou či neodbornou opravou prováděnou svépomocí anebo mimo určené Servisy;
- f) poškození Zařízení, které vzniklo zanedbáním údržby, postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu, popř. běžným opotřebením;
- g) poškození Zařízení, ke kterému došlo v důsledku přerušení, výkyvů či kolísání dodávek elektrické energie z jakéhokoliv důvodu;
- h) poškození Zařízení chybou instalací software nebo bylo způsobené chybami v software;
- i) poškození Zařízení, ke kterému došlo při běžné údržbě, čištění, nastavení, prohlídce anebo úpravu/opravu Zařízení;
- j) běžná údržba, čištění, nastavení, prohlídka anebo úprava Zboží včetně nákladů na opravy Zboží, k jejímž poškození došlo některou z těchto činností
- k) na veškeré příslušenství Zařízení jako jsou např. kabely, nabíječka baterií, sluchátka, sady handsfree, krycí skla a fólie, kryty a pouzdra, ozdobné polepy, gravírování, montážní prvky apod.;
- l) škody za spotřební materiál jako baterie, akumulátory, těsnění, kabely, apod.;
- m) škody a poškození Zařízení spojené s odcizením anebo ztrátou Zařízení;
- n) opravy Zařízení, které jsou kryté jakoukoliv Zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany výrobce, poskytovatele, dodavatele, servisního místa anebo třetí osoby/subjektu, která je dána koupí zařízení či jeho nájmem;
- o) za opravy, k jejímž poškození došlo při manipulaci s ohněm, úderem blesku, zemětřesením, vichřicí, explozí anebo záplavou/povodní;
- p) za opravy, k jejímž poškození došlo v souvislosti s občanskými nepokoji, válečnými událostmi anebo působením radiace;
- q) škody a poškození Zařízení vzniklé v souvislosti s výrobní vadou;
- r) škody a poškození Zařízení vzniklé v souvislosti s provedením zhodnocení Zařízení;
- s) škody a poškození Zařízení vzniklé v souvislosti s přepravou z místa jeho poškození do Servisu, prodejny Poskytovatele včetně rizika spojeného přímo i nepřímo s přepravou Zařízení;
- t) škody a poškození Zařízení vzniklé v souvislosti se škodou způsobenou samotným Zařízením (následná škoda a škoda na odpovědnosti vůči třetí osobě).

9. ZÁNİK CERTIFIKÁTU

Certifikát pro konkrétní jediné Zařízení zaniká:

- a) uplynutím původní doby platnosti Certifikátu;
- b) v případě sjednané úhrady Ceny Certifikátu na Platby 21. dnem kalendářního měsíce, kdy nastal první den prodlení s úhradou Ceny Záruky na Platby;
- c) zánikem Zařízení;
- d) zcizením Zařízení;
- e) datem uvedeným v oznámení Poskytovatele doručeným Příjemci;
- f) ke dni odstoupení Příjemce od kupní smlouvy na Zařízení, je-li takové odstoupení umožněno zákonem;
- g) v případě, kdy došlo k výplatě Krytí formou výplaty Časové ceny Záruky;
- h) dohodou mezi Poskytovatelem a Příjemcem.

Výměna zařízení a pokračování Záruky

Pokud Příjemce uplatní své zákonné právo na výměnu Zařízení anebo je provedena oprava Zařízení výměnou, tj. je přiděleno nové identifikační číslo (výrobní, sériové číslo). Okamžikem předání vyměněného Zařízení zaniká Certifikát k původnímu Zařízení a zároveň ihned vzniká Certifikát na Zařízení získané výměnou, který pokračuje, tj. běží od počátku vzniku na původní Zařízení a zahrnuje i dobu, po kterou platil Certifikát na toto původní Zařízení. Uhrazená Cena Certifikátu na původní Zařízení se tak stává (částečnou) úhradou Ceny Certifikátu nového Zařízení.

10. PŘEVOD CERTIFIKÁTU

Převod nebo přechod vlastnického práva k Zařízení

V případě uzavřené kupní smlouvy převodem nebo přechodem vlastnického práva k Zařízení Certifikát nezaniká, přechází na osobu/subjekt, která vstupuje do práv a povinností původního Příjemce.

V případě nájemní smlouvy je vyloučen jakýkoliv převod nebo přechod nájemního práva k Zařízení. Záruka zaniká dnem zániku nájemní smlouvy, zejména ve všech případech předčasného ukončení nájemní smlouvy.

Nájemní smlouva FO – smrtí

Nájemní smlouvy PO -

Tj. v důsledku smrti fyzické osoby či zrušení nebo zániku právnické osoby a také v případech, kdy byl na Příjemce/nájemce podán návrh na insolvenční řízení, je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, je na jeho majetek vyhlášena veřejná dražba nebo je jeho majetek postižen exekucí, likvidací či jiného obdobného řízení, které může mít vliv na platební schopnost či platební morálku nájemce. Dále v případech, kdy Příjemce/nájemce nastupuje do výkonu trestu odnětí svobody nebo v případech, kdy příjemce/nájemce závažným způsobem porušuje své povinnosti vůči státu, či povinnosti vyplývající z jakéhokoliv závazkového vztahu mezi ním a Poskytovatelem.

Je třeba dořešit

11. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1. V případě poskytnutí Certifikátu je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s těmito Podmínkami a Smlouvou.
- 11.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Příjemci informace týkající se Certifikátu.
- 11.3. Poskytovatel je povinen při sjednání poskytnutí Certifikátu vydat Příjemci potvrzení o jeho vydání.
- 11.4. Poskytovatel je povinen informovat Příjemce o změně skutečnostech, který se týkají Certifikátu, zejména úhrady Krytí, ukončení.
- 11.5. Poskytovatel je povinen s náležitou péčí provést šetření každé ohlášené Události a informovat Příjemce o výsledku svého šetření.
- 11.6. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění Krytí z Události v souladu s touto Smlouvou.
- 11.7. Poskytovatel je povinen informovat o všech rozhodných skutečnostech, které mají vliv na tuto Smlouvu.

12. PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCE

- 12.1. Příjemce je povinen poskytovateli vždy sdělit jakékoliv informace týkající se změny své adresy, emailové adresy či jiných rozhodných skutečností, které mají vliv na tuto Smlouvu.
- 12.2. Příjemce je povinen Poskytovatele bezodkladně informovat o všech Událostech týkající se Zařízení, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů od vzniku Události.
- 12.3. Příjemce je povinen užívat Zařízení v souladu s právními předpisy České republiky a chovat se tak, aby nenastala Událost.
- 12.4. Příjemce nesmí používat Zařízení jiným způsobem, než ke kterému je běžně užíváno a předcházet vzniku Události.
- 12.5. V Případě, kdy je sjednán Certifikát, Příjemce má zakázáno provádět jakékoliv změny, opravy či úpravy/zhodnocení na zařízení, a to ani sám či prostřednictvím jiné osoby/subjektu. Platí všeobecný zákaz jakýmkoliv způsobem zasahovat do mechaniky a integrity zařízení.
- 12.6. Nastane-li Událost, která je oznámena Poskytovateli, nelze provádět jakýkoliv zásah (oprava, úprava, změna apod.) do zařízení bez souhlasu Poskytovatele. Učiní-li tak Příjemce, nelze uplatnit Certifikát a Poskytovatel si vyhrazuje právo převzetí takového Zařízení odmítnout. Poskytovatel není oprávněn poskytnout v takovém případě Krytí.
- 12.7. Příjemce bere na vědomí, že veškeré změny, opravy či úpravy/zhodnocení Zařízení může provádět pouze Poskytovatel nebo jím pověřený subjekt (servis, autorizovaný servis).
- 12.8. Příjemce v žádném případě vzniku Události není oprávněn provádět opravu zařízení sám nebo prostřednictvím jiné osoby/subjektu.
- 12.9. Příjemce je povinen užívat Zařízení v souladu s pokyny výrobce zařízení společnosti Apple, se kterými musí souhlasit před užíváním zařízení a sjednáním Certifikátu RZ a podpisem Smlouvy prohlašuje, že se s nimi obeznámil a bude obeznamovat dle jejich aktualizace.
- 12.10. Příjemce je povinen zajišťovat běžnou údržbu zařízení, a to včetně pravidelného updatu softwaru zařízení, které je dáno výrobcem.
- 12.11. Příjemce Certifikátu není oprávněn do Zařízení instalovat nelegální programy, softwary a jiný systém, než dodává se zařízením nebo pro zařízení výrobce. V takovém případě nelze uplatit Certifikát.
- 12.12. Příjemce je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat zařízení neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterémuž je zařízení určeno.
- 12.13. Příjemce je povinen počínat si tak, aby se předcházelo vzniku Událostí, zejména zařízení chránit před odcizením, zničením, ztrátou nebo poškozením, zejména užívat vhodné kryty a obaly, krycí folie a skla, užívat nabíjecí systému určené pro konkrétní typ Zařízení apod.

- 12.14. Příjemce je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou spolupráci při šetření Události a při plnění účelu sjednaného Certifikátu.
- 12.15. Příjemce je povinen na základě požadavku Poskytovatele sdělit další informace, přehledy, atd. neuvedené v Obchodních podmínkách a/nebo Smlouvě a které mají přímou souvislost a/nebo souvisí s Certifikátem, nebude-li tak porušeno obchodní tajemství anebo povinnost mlčenlivosti, nebude-li předáním porušeno obchodní tajemství nebo povinnost stanovená obecně závazným právním předpisem nebo touto Smlouvou.

13. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

13.1. Doručování

Smluvní strany se dohodly, že k zasílání veškerých písemností Poskytovatelem Příjemci bude používána elektronická forma komunikace. Jde zejména o využívání elektronické pošty a internetové sítě. Smluvní strany dále prohlašují, že tento způsob komunikace je pro závazný pro obě strany.

V případě, kdy je v Obchodních podmínkách, Smlouvě a/nebo souvisejících dokumentech uváděna písemná forma, je za ní považována e-mailová forma komunikace.

Smluvní strany se dále dohodly, že písemnosti mohou být předávány Poskytovatelem Příjemci také poštovní přepravou, aniž by tím byly vyloučeny jakákoliv ostatní způsoby, kterými může druhá strany prokázat, že oznámení či písemnost bylo druhou stranou obdrženo. Pokud byla písemnost odeslána poštou, pak se za doručení považuje třetí pracovní den následující po dni odeslání, a to bez ohledu na to, kdy zaměstnanec či jiný oprávněný příjemce převzal písemnost od doručovatele pošty. Pokud smluvní strany využijí více než jeden způsob doručení písemností, pak se bude považovat za obdržení příjemcem v den, který nastane nejdříve.

Pro svoji korespondenci budou smluvní strany užívat adresy uvedené v této smlouvě. Poskytovatel má právo přednostně používat emailovou korespondenci s Příjemcem. Příjemce je povinen uvést kontakt na osobu, která bude Příjemce zastupovat po dobu trvání Certifikátu.

13.2. Obchodní tajemství, důvěrné informace

Příjemce bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy o zřízení Certifikátu, veškeré informace o záležitostech a skutečnostech, které si Poskytovatel a Příjemce mezi sebou sdělili, vyměnili či se dozvěděly navzájem v souvislosti s uzavřením nebo plněním Smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství a jsou považovány za „důvěrné“, ať jsou již označeny jako důvěrné či nikoliv. Tyto skutečnosti, které tvoří obchodní tajemství Poskytovatele, popř. Příjemce mají osobní, obchodní, výrobní či technickou povahu, souvisí s činností smluvních stran, nejsou běžně v obchodních kruzích přístupné, mají svou materiální i nemateriální povahu a obě strany mají výslovnou vůli je utajovat a v tomto směru činí kroky k jejich utajení.

Příjemce je povinen ve svém zájmu i zájmu Poskytovatele tyto skutečnosti chránit a činit veškerá opatření k jejich utajení a ochraně před zneužitím či vyzrazením nebo zpřístupněním.

Za porušení obchodního tajemství/důvěrných informací se nepovažuje sdělení takových informací Poskytovatele nebo Příjemce osobě /subjektu, který má majetkový podíl ve společnosti Poskytovatele/Příjemce nebo třetí osobě, kterou Poskytovatel/Příjemce v souladu s těmito Obchodními podmínkami nebo Smlouvou pověřila plněním určitých povinností pro Poskytovatele/Příjemce.

13.3. Ochrana osobních údajů

Zakoupením Certifikátu Příjemce v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění vyjadřuje a uděluje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů Poskytovatelem v rámci činnosti dle a pro potřeby uzavřené Smlouvy a zřízeného Certifikátu, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z OPC a/nebo Smlouvy.

Příjemce souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo apod.

Příjemce podpisem Smlouvy o zřízení Certifikátu prohlašuje, že byl v souladu s ustanovením § 11 č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování svých osobních údajů, o svých právech a o povinnostech zpracovatelů a správců osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat Poskytovatel jako správce.

13.4. Spolupráce

Poskytovatel a Příjemce se zavazují vzájemně se informovat o všech relevantních a významných změnách a skutečnostech, které mají vliv na uzavřenou Smlouvu o zřízení Certifikátu, plnění či hrazení Ceny Certifikátu. Jedná se především o změny právních poměrů, změny zápisů v obchodním rejstříku nebo v živnostenském listu, zahájení insolvenčního řízení, vstupu do likvidace, ukončení provozu apod.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní řád

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami a/nebo Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), popř. zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

2. Kolizní ustanovení

Dostane-li se některý článek Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy vlivem novelizací právních předpisů, anebo přijetím nových právních předpisů do rozporu s právním řádem České republiky, pak je platnost příslušného článku ovlivněna aktuálním zněním právního předpisu a v rozsahu neplatnosti příslušného ustanovení má přednost znění aktuálního právního předpisu před Obchodními Podmínkami nebo Smlouvou. Zneplatnění části Obchodních podmínek nebo Smlouvy dle tohoto bodu nemá vliv na platnost zbývajících bodů Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

3. Salvatorní klauzule

Pokud by některé ustanovení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy bylo neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy. V takovém případě se Poskytovatel a Příjemce jsou povinni se dohodnout na nahrazení příslušného ustanovení zněním novým tak, aby se nové ustanovení co nejvíce přiblížilo předmětu a účelu ustanovení původního.

4. Informační povinnost

V případě, že na straně Příjemce a/nebo Poskytovatele nastanou změny (např. změna sídla, změna jednatelů) je povinen ten, u něhož došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé straně za vzniklou škodu.

5. Smírné řešení sporů

Spory, které by mohly vzniknout mezi Poskytovatelem a Příjemcem při plnění povinností daných v Obchodních podmínkách a/nebo Smlouvou, budou řešeny především smírnou cestou.

6. Ukončení Smlouvy

Dojde-li k ukončení Smlouvy o zřízení Certifikátu, vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Příjemce ze zřízeného Certifikátu/ů nezanikají do okamžiku ukončení Smlouvy a trvají až do doby sjednaného zániku podle Smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí Obchodními podmínkami a/nebo Smlouvou.

7. Platnost závazků po ukončení Smlouvy

Ukončení Smlouvy o zřízení Certifikátu nemá vliv na již vzniklé finanční závazky Příjemce. Ukončení Smlouvy jakýmkoli zákonem či smlouvou předpokládaných způsobů nemá vliv zejména na platnost a účinnost veškerých ustanovení zakotvujících povinnost Příjemce k úhradě vzniklých závazků vyplývajících z OPC/ Smlouvy. Ustanovení Obchodních podmínek a/nebo Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále po ukončení účinnosti Smlouvy, popř. platnosti Certifikátu.

8. Řešení sporů

Poskytovatel a Příjemce se dohodli na tom, že pro řešení veškerých sporů mezi nimi vyplývajících z uzavřené Smlouvy a pro řešení veškerých sporů jakýmkoli způsobem týkajících se Smlouvy/Obchodních podmínek či jakkoli souvisejících, včetně sporů o platnost Smlouvy, zakládají pravomoc soudů České republiky.

Obchodní podmínky Certifikátu rozšířené záruky a Certifikátu prodloužené záruky jsou platné od 1.2.2020

EXPRESS SERVIS Company s.r.o.
Bedřicha Smetany 166/4, 301 00 Plzeň
IČ: 033 87 593 / DIČ: CZ03387593
tel.: + 420 721 150 620
www.express-servis.cz
info@express-servis.cz



Příloha 1. Ceny, sazebník a další parametry záruky

Rozšířená záruka 12 měsíců

	Mobil/hodinky	Tablet	Notebook	Počítač
Maximální hodnota Zařízení vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
Délka Certifikátu	365 dní	365 dní	365 dní	365 dní
Cena	22 %	22 %	17 %	12 %
Minimální cena Certifikátu	995 Kč	995 Kč	1 995 Kč	1 995 Kč
Min odstup Událostí (škod)	90 dní	90 dní	90 dní	90 dní
Max počet krytých Událostí (škod)	2x	2x	2x	2x
Spoluúčast - 1. Událost				
- oprava	0%	0%	0%	0%
- oprava výměnou zařízení	0%	0%	0%	0%
Spoluúčast - 2. Událost				
- oprava	12% min 1200 Kč	12% min 1200 Kč	12% min 1200 Kč	12% min 1200 Kč
- oprava výměnou zařízení	25% min 2500 Kč	25% min 2500 Kč	25% min 2500 Kč	25% min 2500 Kč
Spoluúčast - 3. Událost	není poskytována	není poskytována	není poskytována	není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny	5 %	5 %	3,5 %	3,5 %

Prodloužená záruka o 1 rok

	Mobil/hodinky	Tablet	Notebook	Počítač
Maximální hodnota Zařízení vč. DPH	50 000 Kč	50 000 Kč	150 000 Kč	200 000 Kč
Délka Certifikátu	365 dní	365 dní	365 dní	365 dní
Cena	16 %	12 %	12 %	12 %
Minimální cena Certifikátu	995 Kč	995 Kč	1 995 Kč	1 995 Kč
Max počet krytých Událostí (škod)	2x	2x	2x	2x
Spoluúčast - 1. Událost	0 %	0 %	0 %	0 %
Spoluúčast - 2. Událost	0 %	0 %	0 %	0 %
Spoluúčast - 3. Událost	není poskytována	není poskytována	není poskytována	není poskytována
Měsíční pokles Časové ceny	2,5 %	2,5 %	2,5 %	2,5 %