

# **Obchodní podmínky půjčení Zařízení**

## **společnosti Express servis company .s.r.o.**

### **I. Obecná ustanovení**

#### **1. Obchodní podmínky půjčení**

**1. Obchodní podmínky půjčení** ( dále jen OPP) společnosti Express servis company .s.r.o. se týkají všech smluv o půjčení zařízení uzavřené mezi společností Express servis company s.r.o. (dále jen „půjčitel“) a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „půjčující“), na jejichž základě půjčitel půjčuje zařízení, a jsou jejich nedílnou součástí. Pakliže uzavřená smlouva o půjčení obsahuje úpravu odlišnou od úpravy uvedené v OPP , má úprava v smlouvě přednost před OPP.

1.2. OPP jsou dostupné na webových stránkách <https://www.express-servis.cz/pages/conditions>

1.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o půjčení zařízení (dále jen “Smlouvy”) mezi klientem - půjčujícím (dále též „půjčující“) a půjčitelem, uzavřenou ve smyslu Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Součástí Smlouvy jsou OPP platné k datu uzavření smlouvy.

#### **2. Smlouva o půjčení**

**2.1. Smlouva o půjčení** znamená smlouvu o půjčení zařízení, která může být mezi půjčitelem Express servis company s.r.o. a půjčujícím uzavřena v souladu s těmito podmínkami a právními normami, ve které bude specifikováno zařízení, které bude předmětem smlouvy, doba půjčení a výše půjčení a ostatní s tím související podmínky půjčení.

Smlouva je tvořena těmito Obchodními podmínkami, předávacími protokoly, které potvrzují předání konkrétně specifikovaného zařízení nájemci, resp. jeho vracení, popř. dalšími dokumenty, pakliže byli nájemci v souvislosti s smlouvou předáni.

2.2. Smlouvu o půjčení lze uzavřít písemně.

2.3. V případě, že je zařízení předáno do půjčení a je uzavřena smlouva platí, že půjčující plně a bez výhrad akceptuje tyto Obchodní podmínky a je s nimi obeznámen.

**3. Doba půjčení** představuje dobu, po kterou je půjčující oprávněn v souladu se smlouvou o půjčení užívat předmět půjčení. Smlouva o půjčení může být uzavřena vždy na dobu určitou v délce minimálně 5 dnů a maximálně 1 roku, tzn. na dobu trvání konkrétního smluvního vztahu.

**4. Závazky půjčující** jsou závazky, které nájemci vzniknou na základně uzavřené smlouvy vůči půjčiteli a půjčující se zavazuje veškeré závazky řádně a včas uhradit, jedná se zejména o půjčovné, náhrady škody, smluvní pokuty, manipulační poplatek, administrativní poplatek, úhrada certifikátu apod.

#### **5. Předmět půjčení**

**5.1. Předmětem půjčení** ve smyslu těchto OPP se rozumí nájem zařízení značky Apple :

a) telefon a příslušenství b) notebook a příslušenství

c) tablet a příslušenství d) další zařízení

5.2. Další zařízení se rozumí jakékoliv jiné zařízení Apple určitého typu, které může být předmětem smlouvy.

5.3. Aktuální seznam všech zařízení značky Apple, které mohou být předmětem půjčení, je dostupný na webových stránkách společnosti Express servis company s.r.o. - <https://www.express-servis.cz/pujceni>

## 6. Příslušenství

Nedílnou součástí zařízení je i příslušenství. Kde je ve smlouvě nebo OPP uvedeno zařízení, předmět půjčení je tím míněno i příslušenství.

## 7. Půjčitel

**Půjčitelem** je společnost Express servis company, s.r.o. se sídlem Plzeň, Divadelní 203/2, IČ : zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C vložka 30157. Dále jen „půjčitel“ nebo „společnost“.

## 8. Půjčující

**8.1. Půjčující** je fyzická osoba nebo právnická osoba, pakliže splňuje níže uvedené podmínky. Dále jen „půjčující“.

**8.2. Fyzická osoba** - půjčujícím může být fyzická osoba, starší 18 let, svéprávná. Fyzická osoba je povinna se prokazovat platným občanským průkazem, cestovním pasem.

**8.3. Právnická osoba** může být půjčujícím, pakliže je platně vzniklá v souladu s právním řádem a je aktivní, není v likvidaci či insolvenční řízení, které by ohrožovalo její existenci, činnost apod. Právnická osoba může uzavřít smlouvu na půjčení maximálně 20 kusů stejného typu/ různých typů. Právnická osoba se prokazuje platným a aktuálním výpisem z obchodního rejstříku. Za právnickou osobu vystupuje statutární orgán, v opačném případě musí mít zmocněnec plnou moc ověřenou. Společnost si vyhrazuje právo kontaktovat v takovém případě statutární orgán a žádat výslovné písemné potvrzení, že tento zmocněnec je oprávněn zastupovat právnickou osobu při uzavírání smlouvy.

## 9. Prohlášení

Fyzická a právnická osoby uzavřením smlouvy také výslovně vydává prohlášení, že není trestně stíhaná ( popř.. jednatel či společník právnické osoby), že proti ní není vedeno žádné řízení před soudem nebo jiným státním orgánem, jehož výsledek by mohl omezit či zamezit její schopnosti dostát svého závazku ze smlouvy o půjčení a dále že podle všech jí známých skutečností nelze zahájení takového řízení rozumně předpokládat, dále rovněž si není vědoma žádných závazků, které by byly způsobilé ohrozit nebo zamezit schopnosti dostát svého závazku ze smlouvy o

půjčení . Dále prohlašuje, že není v úpadku a že jí není známo, že by vůči není byl podán návrh dle insolvenčního zákona, či návrh na exekuci.

## 10. Půjčovné

**Půjčovné** je cena, za kterou je zařízení nájemci dáno k užívání. Půjčovné je stanoveno ve smlouvě, je sjednáno jako denní cena půjčení, pokud není stanoveno ve smlouvě jinak.

## 11. Účinnost smlouvy

**Účinnost smlouvy** nastává okamžikem jejího podpisu všemi stranami a tímto dnem začíná běžet doba trvání smlouvy a doba půjčení.

## 12. Zánik obchodního vztahu

**Zánik obchodního vztahu** - vztah zaniká uplynutím doby půjčení, dohodou, výpovědí,

odstoupením od smlouvy, vrácením zařízení, mimo případů reklamace a dalších vzniklých vztahů (náhrad škod apod.) na základě této smlouvy, které nemají vliv na vrácení zařízení půjčitelu a vzhledem k své povaze trvají i po zániku smlouvy.

## 13. Další zařízení

Půjčující (fyzická osoba) může požádat o jiné zařízení, a to nejdříve po vrácení původního zařízení. S žádostí půjčující o jiné zařízení tak vždy vzniká nová Smlouva. Nová Smlouva může být v této věci uzavřena nejdříve po vrácení a převzetí původního zařízení.

## II. Práva a povinnosti

### 1. Profil půjčujícího

Každý půjčující bude mít na webových stránkách společnosti založen svůj „Profil uživatele“, který bude chráněn přístupovým heslem půjčující a ve kterém budou ukládány informace týkající se uzavřené smlouvy, faktur, provedených úhrad, upomínek apod. Tento profil slouží výhradně pro informace sdělované společností nájemci. Je chráněno přístupovým heslem, které si zvolí půjčující.

### 2. Úhrada půjčového

2.1. Půjčující je povinen uhradit půjčové hotově nebo kartou v den převzetí zařízení, na základě vystavené faktury společností

2.2. Výše půjčového je stanovena v *aktuálním ceníku*, který je uveřejněn na stránkách společnosti. Půjčující souhlasí, že daňové doklady bude společnost zasílat výhradně elektronickou cestou, a to na email, které bude uvedený ve smlouvě.

2.3. Půjčové je možné uhradit v hotovosti nebo platební kartou přímo na pobočce, dále bankovním převodem, popř. jiným způsobem, který společnost jako platbu akceptuje, volba způsobu úhrady je zcela na nájemci.

### **3. Prodlení s úhradou půjčového/nehrazení půjčového**

3.1. V případě prodlení s úhradou půjčového má půjčitel právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby. V daném případě je výpověď platná již doručením na emailovou adresu půjčující.

Tímto půjčující není zbaven povinnosti uhradit dlužné půjčové a je dále povinen uhradit půjčiteli smluvní pokutu ve výši 150 Kč bez DPH za každý další započatý den od domluveného ukončení zapůjčení zařízení. Tím není dotčeno právo půjčitele na náhradu škody.

3.2. Půjčující je povinen také uhradit další smluvní pokuty, pakliže je půjčitel v této souvislosti uplatní a bude je vyžadovat. Pakliže půjčitel dá nájemci výpověď za dané situace, je půjčující povinen se neprodleně, nejpozději do 3 kalendářních dnů dostavit do prodejního místa k vrácení zařízení a vypořádat veškeré nároky půjčitele vzniklé na základě této smlouvy.

3.3. Půjčující je povinen platit sjednané půjčové i v době, kdy zařízení z jakýchkoliv důvodů neužíval/nemohl užívat, a to i tehdy, pokud došlo k jeho ztrátě, zcizení nebo poškození, zničení.

### **4. Ostatní**

4.1. Půjčující je povinen společnosti vždy sdělit jakékoliv informace týkající se změny své adresy, emailové adresy či jiných rozhodných skutečností mající vliv na fakturaci a hrazení půjčového.

4.2. Půjčující je povinen společnosti bezodkladně sdělit veškeré změny na předmětu půjčení, které mohou mít vliv na funkčnost zařízení.

4.3. Půjčující bere na vědomí, že předmětem půjčení je pouze zařízení a že veškeré náklady spojené s provozem a užíváním zařízení, zejména různé poplatky operátora,

náklady na připojení k internetu, telefonní tarif apod. hradí každý půjčující samostatně podle svých sjednaných podmínek s operátorem/obchodníkem.

4.4. Půjčující je po celou dobu trvání Smlouvy povinen používat kryt zařízení.

4.5. Společnost doporučuje nájemci uzavřít pojistnou smlouvu na krytí škody způsobené neodborným užíváním zařízení, jeho poškozením, ztrátou, zcizením apod.

### **5. Převzetí zařízení**

5.1. Půjčující obdrží požadované zařízení nejdříve v okamžiku, kdy dojde k uzavření smlouvy a uhrazení půjčového v souladu s těmito Obchodními podmínkami půjčení.

5.2. Před uzavřením smlouvy může půjčující specifikovat zařízení, které bude předmětem půjčení, popř. tak může učinit prostřednictvím webových stránek ( sekce „rezervace“) či na prodejním místě, v opačném případě je výběr zařízení dle požadavků půjčující zvoleno společností. Po dohodě se společností je možné svoji žádost v průběhu obchodního vztahu

změnit. Na výběr konkrétního typu zařízení není nárok, jeho výběr je vázáno na aktuální nabídky společnosti.

5.3. Předání a převzetí konkrétního typu zařízení potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu, který se stane nedílnou součástí Smlouvy.

## **6. Prokázání identity**

Při podpisu smlouvy a předávacího protokolu je fyzická osoba povinna se prokázat platným občanským průkazem, nebo platným cestovním pasem. Právnická osoba je povinna se prokázat aktuálním platným výpisem z obchodního rejstříku ( starého nejvýše jeden týden) a platným průkazem osoby, která společnost zastupuje jako statutární orgán, nebo ověřenou plnou mocí zástupce společnosti.

## **7. Odstoupení od smlouvy půjčujícím**

Půjčující má právo odstoupit od Smlouvy nejpozději před převzetím zařízení.

## **8. Pravidla užívání zařízení**

8.1. Společnost je po celou dobu platnosti smlouvy a po jejím skončení výlučným vlastníkem zařízení. Předáním konkrétního typu zařízení je půjčující oprávněn a povinen zařízení užívat v souladu s právními předpisy České republiky, po dobu a za podmínek stanovených smlouvou a těmito OPP.

8.2. Zařízení nesmí být použito jiným způsobem, než ke kterému je běžné užíváno a bylo pronajato, v opačném případě půjčující odpovídá za veškerou škodu způsobenou použitím zařízení v rozporu s běžným užíváním a smlouvou.

8.3. Půjčující nesmí zařízení zcizit, poškodit či se zařízením jinak disponovat v rozporu se Smlouvou (např. prodat, zastavit, darovat, pronajmout, zapůjčit třetí osobě apod.).

8.4. Půjčující je povinen se zdržet jakéhokoliv jednání, které by mohlo vést ke vzniku práv třetích osob k zařízení. Pakliže dojde k uplatnění práv třetí osoby/subjektu k zařízení ve vlastnictví společnosti, který má půjčující pronajmat, je povinen okamžitě takové uplatnění oznámit společnosti (např. exekuční postih, zadržné právo...). Půjčující nese veškeré náklady na ochranu vlastnictví zařízení společnosti či jiných práv týkající se zařízení proti uplatňování nároků ze strany třetích osob/subjektů (vyučovací žaloby v rámci exekučního řízení, insolvenčního řízení, žaloby na vydání věci apod.).

## **9. Změny, opravy či úpravy/zhodnocení zařízení**

9.1. Půjčující má zakázáno provádět jakékoliv změny, opravy či úpravy/zhodnocení na zařízení, a to ani sám či prostřednictvím jiné osoby/subjektu. Platí všeobecný zákaz jakýmkoliv způsobem zasahovat do mechaniky a integrity zařízení.

9.2. Jakýkoliv zásah ( oprava, úprava, změna apod.) bez souhlasu společnosti představuje hrubé a podstatné porušení smlouvy a OPP. Učiní-li tak půjčující, jedná se o poškození předmětu a náklady s touto opravou spojené jdou k jeho tíži. Společnost si vyhrazuje právo převzetí takového předmětu půjčení odmítnout a současně se sjednává právo společnosti požadovat úhradu plné ceny předmětu půjčení, tj. hodnoty uvedené v čl. I. smlouvy jako cena předmětu půjčení v době jeho zapůjčení. Půjčitel může požadovat úhradu smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každé takové porušení.

9.3. Veškeré změny, opravy či úpravy/zhodnocení zařízení může provádět pouze společnost nebo jím pověřený subjekt.

9.4. V žádném případě není půjčující oprávněn provádět bez výslovného souhlasu půjčitele opravu sám nebo prostřednictvím jiné osoby/subjektu.

9.5. Před ukončením Smlouvy je půjčující povinen na vlastní náklady uvést zařízení do továrního nastavení.

9.6. Zhodnocení, které lze považovat za součást zařízení (nelze je oddělit, aniž by se zařízení znehodnotilo), je majetkem společnosti a půjčující nemá při vrácení zařízení nárok na jeho úhradu (např. ochranné sklo). Pokud by toto zhodnocení snížilo cenu zařízení, půjčující je povinen uhradit společnosti vzniklou škodu.

## **10. Aktualizace/pokyny výrobce**

Půjčující podpisem smlouvy se zároveň zavazuje, že bude užívat zařízení v souladu s pokyny výrobce zařízení společnosti Apple, se kterými musí souhlasit před užíváním zařízení a podpisem smlouvy prohlašuje, že se s nimi obeznámil a bude obezpečovat dle jejich aktualizace.

## **11. Údržba**

11.1. Půjčující je povinen zajišťovat běžnou údržbu zařízení, a to včetně pravidelného updatu softwaru zařízení, které je dáno výrobcem. Půjčující není oprávněn do zařízení instalovat nelegální programy, softwary a jiný systém, než dodává se zařízením nebo pro zařízení výrobce. V takovém případě nese plnou zodpovědnost za takové chování.

11.2. Půjčující je povinen s náležitou péčí na vlastní náklady udržovat zařízení neustále ve stavu způsobilém k užívání v souladu s příslušnými normami a pokyny stanovenými výrobcem a účelem, ke kterémuž je zařízení určeno a pronajato.

## **12. Služby proti zabezpečení**

12.1. Před vrácením zařízení je půjčující povinen deaktivovat veškeré služby, které ho zabezpečují proti zcizení, a to i v případě uplatnění reklamace nebo uplatnění záruky. Jedná se například o služby Apple Find my iPhone/ iPad nebo EFI heslo a další. Pakliže tak neučiní, je půjčující povinen při předání předmětu půjčení vydat půjčiteli veškerá platná přístupová hesla/ kódy/piny k zpřístupnění předmětu půjčení či jiných obecně užívaných služeb výlučně vázaných na předmět půjčení ( nikoli půjčující jako je např. ID půjčující), které půjčující do předmětu

půjčení vložil za účelem osobního zabezpečení či osobního užívání a které by znemožnili další používání zařízení.

12.2. V případě, kdy půjčující tuto službu před vrácením nedeaktivoval a/nebo nevydal hesla/kódy/piny, může společnost požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole/smlouvě, neboť se toto

považuje za znehodnocení/zničení zařízení. Současně je povinen uhradit smluvní pokutu za porušení této povinnosti ve výši 500,-Kč. Tímto není dotčena právo půjčitele na uplatnění dalších škod, které tímto vznikly.

### **13. Data/zálohování**

13.1. Společnost výslovně upozorňuje, že neodpovídá za případnou ztrátu dat uložených v zařízení, včetně telefonních čísel, kontaktních údajů, softwarů, operačních systému, uložených souborů, aplikací, fotografií a videí apod.

### **III. Vady, odcizení, ztráta, zničení, poškození**

#### **1. Vady zařízení nezaviněná půjčujícím - náhradní zařízení**

1.1. V případě, kdy se vyskytne vada (nezaviněná půjčujícím) na předmětu půjčení, která zakládá právo reklamovat zařízení, je povinen půjčitel nájemci poskytnout náhradu předmětu půjčení, který je stejný nebo obdobný ( odpovídající verzi a opotřebením). Nájemci vzniká nárok na okamžitou výměnu takového zařízení, tj. do dvou pracovních dnů.

1.2. Půjčující bere na vědomí, že vyměněný předmět půjčení nemusí být zcela totožný s původně pronajatým předmětem půjčení. Nájemci nevzniká nárok na zcela nové zařízení, ale pouze na odpovídající, použitý typ zařízení.

*1.3. Půjčující při převzetí náhradního zařízení potvrdí svým podpisem nového předávacího protokolu, že si náhradní zařízení prohlédl a potvrzuje, že náhradní zařízení je funkční a nemá zjevné vady a že jej přebírá ve stavu, v jakém se nachází v době předání a s tímto jeho stavem souhlasí. Tento stav může být i fotograficky zachycen, pak tato fotografická dokumentace bude součástí předávacího protokolu. Bude-li shledáno na zařízení poškození, bude popis poškození uvedeno v předávacím protokole.*

1.4. Převzetí a předání zařízení vždy probíhá v prodejním místě společnosti, pakliže půjčující nevyužije jinou službu, kterou společnost aktuálně nabízí.

1.5. Půjčující bere na vědomí, že na pobočce nemusí být k dispozici v daný čas zcela totožné náhradní zařízení ( barva, typ, velikost, paměťové vybavení apod.)

1.6. Společnost doporučuje reklamaci nahlásit, popř. provést rezervaci konkrétního zařízení na webových stránkách v uživatelském účtu v sekci reklamace předem.

## **2. Vady zařízení nezaviněná půjčujícím - oprava**

2.1. V případě, kdy se vyskytne vada ( nezaviněná půjčujícím) na předmětu půjčení, která zakládá právo reklamovat zařízení, a půjčující nevyužije práva na náhradu předmětu půjčení, může se půjčitel dohodnout na provedení opravy zařízení.

2.2. Po dobu této opravy není půjčující povinen hradit půjčovné, pakliže bylo již uhrazeno, bude vráceno po skončení půjčení, popř. může být dohodnuto jinak. Pakliže trvá/měla trvat oprava vzhledem k době půjčení dobu nepřiměřeně dlouhou (více než 2 dny), nebo ztěžuje-li oprava užívání věci nad míru obvyklou, má půjčující právo na slevu z půjčovného podle doby opravy a jejího rozsahu a v případě trvání opravy nepřiměřeně dlouhou dobu

( více než 5 dní) má půjčující právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby.

2.3. Půjčitel je povinen v případě výpovědi půjčující z důvodu nemožnosti užívat předmět půjčení z důvodu opravy, kdy věc není možné užívat po dobu delší než 5 dnů, vrátit nájemci zbývající uhrazené půjčovné. Zbývající částka se počítá od doby doručení výpovědi půjčiteli.

## **3. Odcizení, ztráta, zničení, poškození**

3.1. Pakliže dojde k odcizení, ztrátě nebo zničení či k poškození zařízení je půjčující povinen neprodleně (*nejpozději do 3 kalendářních dnů*) tuto skutečnost oznámit

společnosti. Při nesplnění této povinnosti se sjednává jednorázová smluvní pokuta 500,- Kč.

3.2. Pakliže dojde k odcizení, ztrátě nebo zničení či k poškození zařízení, které nelze opravit a/ nebo jeho oprava by přesáhla více než 50 % ceny zařízení, dochází k zániku smlouvy dnem od oznámení této informace, pakliže půjčitel smlouvu nevypoví nebo neodstoupí od ní od oznámení informace o odcizení, ztrátě, zničení či vyhodnocení poškození. Volba způsobu ukončení smlouvy je na rozhodnutí společnosti.

3.3. Pakliže dojde k odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození bez ohledu na jeho rozsah je půjčitel oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď se považuje za doručenu dnem, kdy bude zaslána emailem nájemci. Rozsah poškození posoudí půjčitel či autorizovaný servis.

3.4. Pakliže dojde k odcizení, ztrátě nebo zničení, poškození bez ohledu na jeho rozsah je půjčitel také oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy. V případě odstoupení není společnost povinna vracet půjčovné ani jiné platby uhrazené půjčující v souvislosti s užíváním zařízení společnosti.

3.5. V případě ztráty, odcizení, zničení nebo poškození vzniká nájemci povinnost uhradit veškeré závazky, které ukončením smlouvy ( zánikem, výpovědí, odstoupením) vznikly nebo vzniknou.

3.6. Dojde-li k odcizení, ztrátě nebo zničení či k poškození zařízení, které nelze opravit a/ nebo jeho oprava by přesáhla více než 50 % ceny zařízení, je půjčující povinen uhradit cenu přístroje



sjednanou v smlouvě/kompenzační poplatek, a uhradit další nároky, které vůči němu půjčitel v této souvislosti uplatní a byly sjednány ve smlouvě nebo OPP či vyplývají ze zákona.

3.7. Půjčující je povinen se nejpozději do 7 kalendářních dnů za tímto účelem dostavit do prodejního místa a ve lhůtě dané smlouvou/OPP uhradit veškeré nároky půjčitele.

3.8. Rozbití zařízení nemá vliv na hrazení půjčovního, a to i za dobu, po kterou bylo zařízení v servisu a nebylo půjčujícím užíváno.

3.9. Bude-li půjčující užívat věc takovým způsobem, že se opotřebovává nad míru přiměřenou okolnostem nebo že hrozí zničení věci, popř. bude hrozit naléhavě vážné nebezpečí z prodlení, má půjčitel právo vypovědět smlouvy bez výpovědní doby.

#### 4. Poškození zařízení

4.1. V případě poškození zařízení, které neodpovídá běžnému opotřebení, ale zároveň je možné zařízení bez omezení i nadále používat, se půjčitel a půjčující dohodli, že společnost je oprávněna požadovat po nájemci úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši podílu hodnoty zařízení uvedené na předávacím protokolu/ve smlouvě při jeho převzetí půjčujícím, a to v případech, kdy se jedná o :

1. **Běžné poškození** je poškození zařízení jako jsou zejména pak vlasové škrábance. V takovém případě hradí půjčující paušální kompenzační poplatek ve výši 0 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole;
2. **Lehké poškození** je poškození zařízení na jeho na zadní a boční části jako jsou zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky. V takovém případě hradí půjčující paušální kompenzační poplatek ve výši 12,5 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole;
3. **Lehké poškození** je poškození zařízení na jeho přední části jako jsou zejména pak škrábance, oděrky, vrypy, otlaky. V takovém případě hradí půjčující paušální kompenzační poplatek ve výši 12,5 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole ;
4. **Výrazné poškození** je poškození zařízení jako jsou zejména ulomené části, prasklý displej, stopy po oxidaci, poškozené konektory, poškozené vstupy, dotykové součásti apod., nebo kdy jeho oprava přesahuje 50 % hodnoty zařízení, která je uvedena v předávacím protokolu/ smlouvě. V takovém případě hradí půjčující paušální kompenzační poplatek ve výši 50 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole;

5. **Poškození, kdy není možné užívat zařízení, je neopravitelné či zničené, ztracené je** půjčující povinen uhradit paušální kompenzační poplatek ve výši 100 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole/smlouvě.

4.2. Společnost má dále právo požadovat úhradu paušálního kompenzačního poplatku ve výši 100 % hodnoty zařízení uvedené v předávacím protokole/smlouvě také v případech, kdy během půjčení byla v zařízení aktivována libovolná služba zabezpečení zařízení proti jeho zcizení a půjčující tuto službu před jeho vrácením nedeaktivoval.

4.3. Paušální kompenzační poplatek **při poškození zařízení** je půjčující povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy společnosti ke jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou či platbou v hotovosti/kartou na pobočce společnosti.

4.4. Úhrada paušálního kompenzačního poplatku nemá vliv na právo společnosti požadovat i další náhradu škody, která mu tímto a prodlením vznikla nebo vznikne nebo smluvní pokutu.

4.5. V případech, kdy se hovoří o ztrátě, odcizení, zničení či poškození zařízení, jedná se i o příslušenství vydané spolu se zařízením.

4.6. V případech ukončení smlouvy platí kromě obecných pravidel pro doručování uvedených v OPP či smlouvy, přednostní doručení prostřednictvím emailu uvedeného v smlouvě. Půjčující bere na vědomí, že podle smlouvy v takovém případě platí za den doručení den, kdy byl email odeslán na emailovou adresu, bez ohledu na skutečnost, zda si jej vlastník emailu či jeho uživatel přečetl či nikoliv, platí fikce doručení.

#### **IV. Trvání smlouvy**

##### **1. Doba půjčení**

1.1. Smlouva o půjčení zařízení je uzavřena na dobu určitou, a to min. 5 dnů a končí uplynutím sjednané doby, popř. maximálně po 1 roce od převzetí zařízení, není-li v těchto Podmínkách a/ nebo smlouvě uvedeno jinak.

1.2. Po uplynutí 5 dnů doby trvání Smlouvy je půjčující oprávněn tuto smlouvu kdykoliv vypovědět bez uvedení důvodu. Smlouva v takovém případě zaniká dnem vrácení zařízení, v němž půjčující Smlouvu vypověděl a za nějž zároveň bylo uhrazeno půjčovné, k tomuto dni je také půjčující povinen vrátit zařízení společnosti v prodejním místě.

1.3. Za výpověď stávající smlouvy je také považován požadavek půjčující o **nájem jiného zařízení**. Pokud však bude půjčující žádat o jiné zařízení, než jaké v současnosti užívá, může tak učinit nejdříve po vrácení původního zařízení. Tato podmínka se vztahuje i na situace, kdy půjčující nejdříve vypoví smlouvu a až následně požádá o jiné zařízení, než které užíval na základě ukončení smlouvy. Tedy, půjčující má právo požádat o jiné zařízení vždy až po ukončení poslední smlouvy. Toto omezení se vztahuje i na žádosti nájemci o jiné zařízení, které je společností nabízeno v rámci aktuální nabídky.

## 2. Prodloužení Smlouvy/půjčení zařízení

2.1. Pakliže nedošlo k porušení smlouvy a/nebo obchodních podmínek půjčky a budou uhrazeny veškeré závazky vůči půjčitelu vzniklé ze smlouvy, může půjčující požádat půjčitele o prodloužení smlouvy, a to nejpozději 1 týden před ukončením stávající smlouvy

2.2. Smlouvu je možné prodloužit *nejvýše na dobu 1 roku*. Smlouvu lze opakovaně prodloužit s tím, že maximální doba celkového půjčení zařízení nesmí přesáhnout dobu 2 let.

2.3. Smlouva bude prodloužena za stejných podmínek, s výjimkou ceny půjčovního, které bude hrazeno dle platného aktuálního ceníku.

## V. Ukončení smlouvy

### 1. Ukončení smlouvy

1.1. smlouva může být ukončena dohodou, výpovědí ze strany půjčující nebo půjčitele, odstoupením od smlouvy v případech uvedených ve smlouvě nebo OPP.

1.2. V případech ukončení smlouvy ( výpovědi ze strany půjčitele, odstoupení od smlouvy ze strany půjčitele) platí kromě obecných pravidel pro doručování uvedených v OPP či smlouvy, přednostní doručení prostřednictvím emailu uvedeného v této smlouvě.

1.3. Půjčující bere na vědomí, že podle smlouvy v takovém případě platí za den doručení den, kdy byl email odeslán na emailovou adresu, bez ohledu na skutečnost, zda si jej vlastník emailu či jeho uživatel přečetl či nikoliv, platí fikce doručení.

### 2. Výpověď ze strany půjčitele

2.1. Půjčitel je oprávněn smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět **bez výpovědní doby**, a to v případech, kdy dojde ke **ztrátě, zcizení nebo zničení předmětu půjčky nebo jeho poškození**, které nelze opravit a/nebo zařízení užívat či jeho oprava by přesáhla 50 % ceny předmětu půjčky.

2.2. Půjčitel je oprávněn smlouvu uzavřenou na dobu určitou vypovědět **bez výpovědní doby**, a to v důsledku smrti fyzické osoby či zrušení nebo zániku právnické osoby a také v případech , kdy byl na půjčující podán návrh na insolvenční řízení, je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, je na jeho majetek vyhlášena veřejná dražba nebo je jeho majetek postižen exekucí, likvidace či jiného obdobného řízení, které může mít vliv na platební schopnost či platební morálku půjčující. Dále v případech, kdy půjčující nastupuje do výkonu trestu odnětí svobody nebo v případech, kdy půjčující závažným způsobem porušuje své povinnosti vůči státu, či povinnosti vyplývající z jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi ním a společností.

2.3. Pakliže společnost v daném případě neuplatní výpověď či odstoupení od smlouvy, tak

platí, že smrtí půjčujícího, likvidací, konkursem nebo insolvencí a zrušením společnosti smlouva zaniká.

2.4. V takovém případě je půjčující povinen uhradit cenu přístroje sjednanou ve smlouvě o půjčení, a uhradit další nároky, které vůči němu půjčitel v této souvislosti uplatní a byly sjednány v smlouvě nebo v OPP či vyplývají ze zákona.

2.5. V případě výpovědi bez výpovědní doby je půjčující povinen se nejpozději do 7 kalendářních dnů za tímto účelem dostavit do prodejního místa a ve lhůtě dané touto smlouvou uhradit uplatněné nároky půjčitele.

2.7. Půjčitel je oprávněn smlouvu uzavřenou na dobu určitou **vypovědět bez udání důvodů nebo v případech porušení této smlouvy, obchodním podmínkami či zákonných důvodů**. Výpovědní doba v daném případě je 7 dnů a počíná běžet den následující po dni, ve kterém došlo k doručení výpovědi nájemci. Půjčující je povinen tak nejpozději

v poslední den výpovědní lhůty předmět půjčení vrátit. Pakliže bylo již uhrazeno půjčovní za příslušný měsíc, je půjčitel povinen vrátit nájemci jeho poměrnou část, tj. za dobu, kdy již předmět neměl ve své dispozici. V daném případě se použijí veškerá ustanovení smlouvy a těchto OPP týkající se ukončení půjčení a předání předmětu půjčení. V takovém případě

se smluvní strany dohodly, že půjčitel neodpovídá nájemci za případné škody, které mu ukončením této smlouvy mohly vzniknout či vznikly.

2.8. Společnost dále může smlouvu vypovědět také v případech, které jsou uvedeny v těchto OPP a/nebo ve smlouvě.

### 3. Odstoupení od smlouvy

3.1. smlouva může být před uplynutím sjednané doby půjčení ukončena odstoupením ze strany půjčitele v případě prokázaného odcizení, ztráty, zničení zařízení či poškození zařízení, které nelze opravit a/nebo zařízení užívat či jeho oprava by přesáhla 50 % ceny předmětu půjčení.

3.2. Společnost si vyhrazuje právo na **odstoupení od smlouvy** kdykoliv se zhorší majetkové poměry fyzické či právnické osoby, přičemž se fyzická a právnická osoba zavazuje neprodleně informovat společnost, že k takové změně došlo např. podání insolvenčního návrhu, vydání exekučního příkazu, nařízení veřejné dražby apod.) V opačném případě odpovídá půjčující za veškeré škody, které společnosti v této souvislosti vzniknou. Za zhoršení majetkových poměrů se zejména považuje kdy byl na půjčující podán návrh na insolvenční řízení, je v úpadku nebo jemuž úpadek hrozí, je na jeho majetek vyhlášena veřejná dražba nebo je jeho majetek postižen exekucí, likvidací či jiného obdobného řízení, které může mít vliv na platební schopnost či platební morálku půjčující. Dále

v případech, kdy půjčující nastupuje do výkonu trestu odnětí svobody nebo v případech, kdy půjčující závažným způsobem porušuje své povinnosti vůči státu, či povinnosti vyplývající z jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi ním a společností.

3.3. smlouva může být ukončena odstoupením ze strany půjčitele v případě smrti fyzické osoby či zrušení nebo zániku právnické osoby.

3.4. Společnost má právo jednostranně **odstoupit od smlouvy** také v případě, že půjčující užívá předmět půjčení v rozporu se sjednaným způsobem užívání anebo přenechá předmět půjčení do podpůjčení, anebo jinak umožní užívat předmět půjčení třetí osobě, způsobil škodu na předmětu či tento předmět opravoval, nechal opravit u jiného subjektu, nebo jiným způsobem zasahoval do jeho mechaniky nebo integrity.

3.5. Společnost je dále oprávněna od smlouvy odstoupit, pakliže půjčující závažným způsobem porušil smlouvu či OPP nebo opakovaně porušil smlouvy či OPP či soustavně porušuje. Za závažné porušení OPP a smlouvy se považuje například prodlení s úhradou smluvní pokuty, neprodlené nenahlášení odcizení, ztráty, poškození, a to i opakované a/nebo zničení zařízení.

3.6. Společnost dále může od smlouvy odstoupit také v případech, které jsou uvedeny v těchto OPP a/nebo ve smlouvě.

3.7. V takovém případě je půjčující povinen uhradit cenu přístroje sjednanou v smlouvě, a uhradit další nároky, které vůči němu půjčitel v souvislosti s odstoupením uplatní a byly sjednány v smlouvě nebo v OPP či vyplývají ze zákona.

3.8. V případě odstoupení od smlouvy ze strany půjčitele je půjčující povinen se nejpozději do 7 kalendářních dnů za tímto účelem dostavit do prodejního místa za účelem finančního vypořádání v souladu se smlouvou a OPP, popř. k předání zařízení.

#### **4. Ukončení z důvodů na straně půjčující před uplynutím doby půjčení**

Dojde-li k ukončení smlouvy na základě žádosti či důvodů na straně půjčující před uplynutím 5 dnů (např. dohoda o ukončení, odstoupení od smlouvy, výpověď) je půjčující povinen uhradit půjčiteli kompenzační poplatek ve výši počtu zbývajících dnů do minimálního půjčení.

### **VI. Vrácení zařízení**

#### **1. Vrácení zařízení**

1.1. Při ukončení smlouvy jakýmkoliv způsobem je půjčující povinen vrátit zařízení včetně veškerého příslušenství, se všemi součástmi, manuálem, popř. krytem či obalem a zároveň je povinen doplatit dlužné částky na půjčovném, a uhradit veškeré jiné finanční závazky, které vznikly v případě ukončení smlouvy či v jejím průběhu.

1.2. Půjčující je povinen zařízení vrátit nejpozději v den skončení smlouvy, pakliže není uvedeno ve smlouvě či OPP jinak, a to do prodejního místa do 18 hod.

1.3. Půjčující je povinen vrátit zařízení ve stejném stavu, v jakém mu byl předán s přihlédnutím pouze k běžnému opotřebení a uvést zařízení do továrního nastavení.

1.4. V případě, kdy zařízení bude vráceno neočištěné, je půjčující povinen uhradit půjčiteli jednorázový paušální poplatek za vyčištění zařízení ve výši 500,-Kč. Poplatek je splatný v okamžiku předání předmětu půjčení půjčiteli.

1.5. O vrácení zařízení bude sepsán předávací protokol, ve kterém bude specifikován stav vráceného zařízení, popř. sjednána úhrada nároků společnosti.

1.6. Došlo-li v průběhu půjčení k výměně zařízení, považuje se pro účely vrácení toto nové zařízení (vyměněné za původně uvedené v smlouvě) poskytnuté nájemci k užívání na základě smlouvy.

1.7. V případě vrácení poškozeného zařízení, platí pravidla uvedení v OPP čl. III. „Vady, odcizení, ztráta, zničení, poškození“ odst. 4. „Poškození“

## **2. Prodlení s vrácením zařízení**

2.1. Pakliže půjčující bude v prodlení s vrácením zařízení, je povinen uhradit společnosti peněžitou částku jako za užívání zařízení ve výši denního půjčovního, a to za každý i za započatý den, ve kterém je půjčující v prodlení s vrácením zařízení a současně je povinen společnosti uhradit smluvní pokutu ve výši 150 Kč bez DPH za každý započatý den, -Kč.

2.2. Pakliže nedojde k vrácení zařízení ve lhůtě do 30 dnů od dne, kdy vznikla povinnost zařízení vrátit, je půjčující povinen uhradit paušální kompenzační poplatek ve výši plné hodnoty zařízení, tj. 100 % uvedenou v smlouvě/předávacím protokole jako cenu zařízení v době předání zařízení nájemci.

2.3. Paušální kompenzační poplatek, jakožto náhrady škody či smluvní pokuta při prodlení s vrácením zařízení je půjčující povinen uhradit do 7 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy společnosti ke jeho úhradě, a to bezhotovostní úhradou či platbou v hotovosti/kartou na pobočce společnosti.

## **VII. Smluvní pokuta**

Půjčitel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 500,-Kč nebo ve výši 150 Kč bez DPH denního půjčovního za každé porušení a/nebo nesplnění povinností půjčující dané smlouvou nebo obchodními podmínkami, pakliže ve smlouvě nebo obchodních podmínkách půjčení není v konkrétním případě porušení/nesplnění stanovena jiná výše smluvní pokuty.

## **VIII. Zajištění závazků právnické osoby/Ručení**

1. Půjčitel a půjčující se dohodli, že v případě uzavření smlouvy s právnickou osobou, je v těchto obchodních podmínkách půjčení sjednáno zajištění závazků právnické osoby vůči společnosti vyplývající z uzavřené smlouvy, a to ve formě osobního ručení fyzické osoby,

kteřá smlouvu podepsala a kteřá je statutárním orgánem právnické osoby ( popř. jejím členem), nebo jejím zástupcem nebo je osobou, kteřé byla vystavena plná moc

k zastupování této právnické osoby. Tímto ručením se tato fyzická osoba zaručuje za splnění všech závazků půjčující ( právnické osoby) vůči společnosti, kteřé vznikly na základě smlouvy nebo teprve v budoucnosti vzniknou a kteřé má povinnost uhradit právnická osoba. Pakliže právnická osoba ve stanovené lhůtě své závazky společnosti neuhradí řádně a včas, zavazuje se

fyzická osoba, která smlouvu podepsala, že v takovém případě veškeré závazky právnické osoby jako půjčující vůči půjčiteli vzniklé z smlouvy namísto ní uhradí.

2. V případě uzavření smlouvy svým podpisem fyzická osoba jako osoba vystupující za společnost souhlasí s tím, že se stává ručitelem za závazky právnické osoby jako půjčující a že tímto prohlašuje, že uhradí veškeré závazky (půjčovné, náhradu škody, smluvní pokuty, poplatky apod.) právnické osoby jako půjčující, které vznikly nebo vzniknout na základě uzavřené smlouvy.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), popř. zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

2. Dostane-li se některý článek Smlouvy nebo obchodních podmínek půjčitele vlivem novelizací právních předpisů, anebo přijetím nových právních předpisů do rozporu s právním řádem České republiky, pak je platnost příslušného článku ovlivněna aktuálním zněním právního předpisu a v rozsahu neplatnosti příslušného ustanovení má přednost znění aktuálního právního předpisu před Smlouvou a Obchodními podmínkami. Zneplatnění části Smlouvy dle tohoto bodu nemá vliv na platnost zbývajících bodů Smlouvy a obchodních podmínek.

### **3. Informační povinnost**

V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (např. změna sídla, změna jednajících osob) je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.

### **4. Salvatorní klauzule**

Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na nahrazení příslušného ustanovení zněním novým tak, aby se nové ustanovení co nejvíce přiblížilo předmětu a účelu ustanovení původního.

### **5. Osobní údaje**

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo apod. (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

7. Ukončení smlouvy nemá vliv na již vzniklé finanční závazky zákazníka. Ukončení smlouvy jakýmkoli se zákonem či smlouvou předpokládaných způsobů nemá vliv zejména na

platnost a účinnost veškerých ustanovení zakotvujících povinnost zákazníka k úhradě vzniklých závazků půjčující, poplatků, úroků z prodlení, náhrady škody, smluvních pokut a jakýchkoli jiných sankcí. Tato ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále po ukončení účinnosti smlouvy.

8. Půjčitel a půjčující se dohodli, že ustanovení § 1764 věta druhá, ust. § 1765 a ust. § 1766 občanského zákoníku se na jejich smluvní vztah nepoužijí.

9. Zákazník uzavřením smlouvy výslovně potvrzuje, že byl seznámen se zněním těchto Obchodních podmínek, že si je přečetl a jejich obsahu rozumí a že žádné z jejich ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.

10. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto OPP přednost.

Obchodní podmínky půjčení jsou platné od 1.1.2018 Express Servis Company s.r.o.